

tikit

PETER ZVER – DIRECTOR TIKIT AMERICAS

RITA STANDERSKI – PRINCIPAL GOYA CONSULTORIA

O fim da hora faturável?.... Ou a transformação de seu papel??

Webinar 2 de 3

12 DE AGOSTO DE 2020



goya

Webinar 1 - Revisão

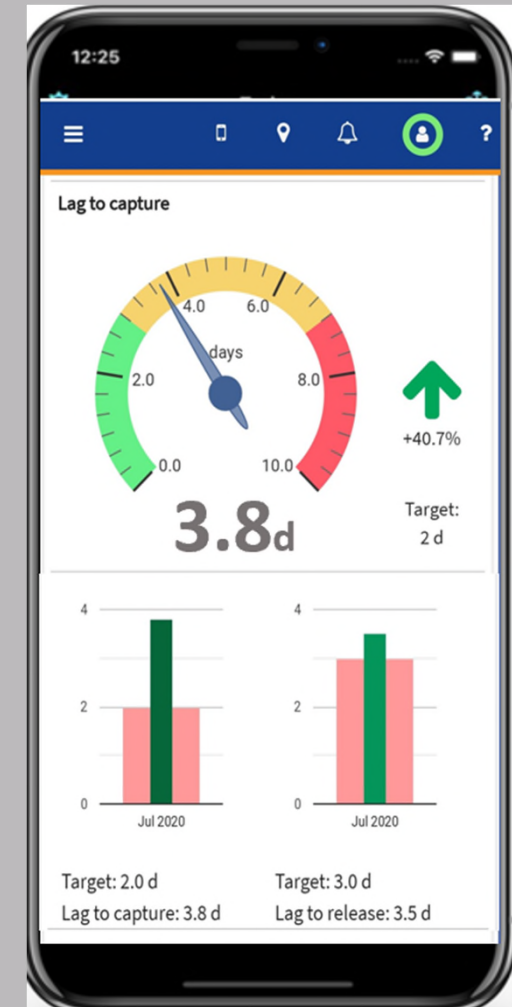
Verdade # 6

Lançamento de horas é um desafio – a procrastinação ainda prevalece

Compreender o que é uma **“boa prática de lançamento de horas”** requer uma métrica para avaliação.

“Demora para Capturar” é esta métrica

Qualidade = Confiança



Webinar 1 - Revisão

Verdade # 3

A motivação tem se apoiado no “chicote”; escritórios progressistas estão

buscando a “cenoura”

Uma “**métrica**” **simples e objetiva** (como “passos” está para a saúde) tem um papel chave na motivação pela “cenoura”

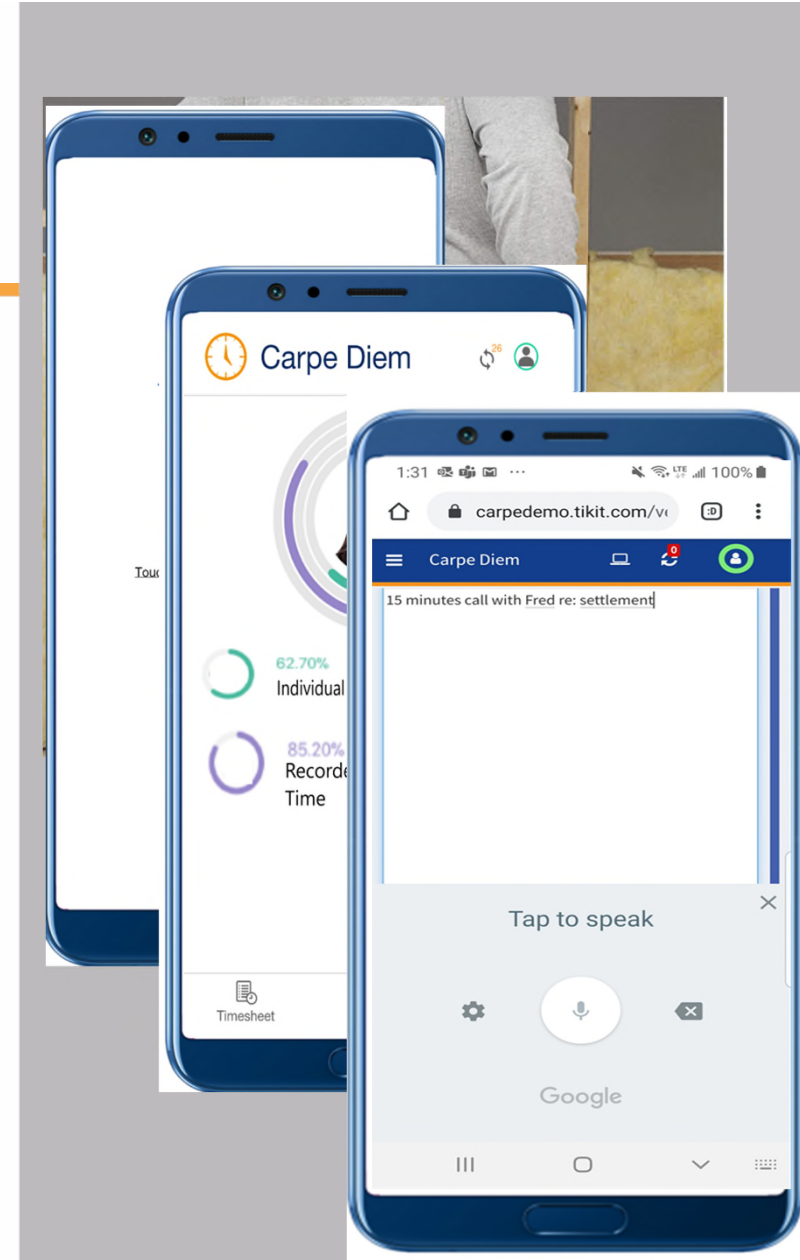


Webinar 1 - Revisão

Verdade # 2

- Tecnologia de Timesheet “Da Melhor Qualidade” tem um papel chave na motivação pela “cenoura”
- A disponibilidade da ferramenta certa para o trabalho certo funciona como um MOTIVATOR
- Acessível
- Pessoal
- Fácil

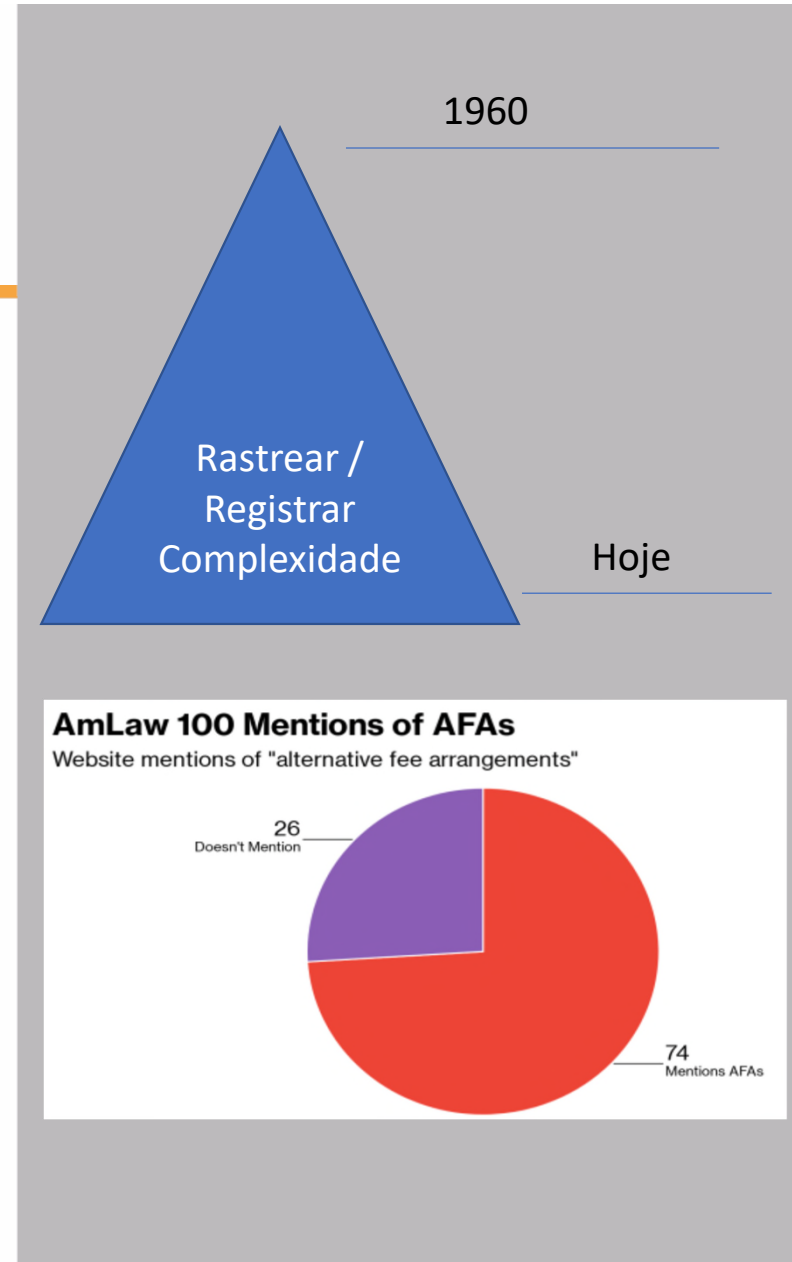
Não se preocupe com funcionalidades até que estes 3 estejam resolvidos



Fim da Hora Faturável – Verdade #1

Histórico

- Pré 1960 – Faturamento por Honorários Fixos para tabelas de preços padronizadas reguladas
- 1960's – introdução do Modelo de Faturamento por Hora
- 1990- 2000 – Introdução do Acordo Alternativo de Honorários (AFA – Honorários Fixos)
- 1995 – Faturamento eletrônico (e-Billing) & introdução da codificação UTBMS (*Uniform Task Based Management System*) >>>> **50 % Mais Trabalho na captura de horas**



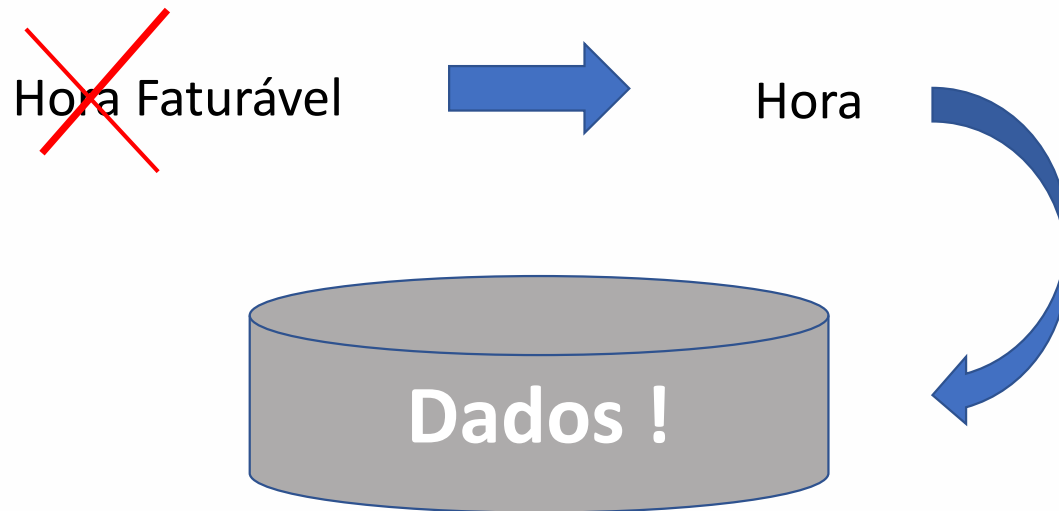
Fim da Hora Faturável – Verdade #1

- Era da Hora Faturável: Lançamento de Horas é o processo associado com a emissão do faturamento para clientes >>> **Motivação de Receita**
- Era AFA: Lançamento de Horas é o processo associado com a compreensão do custo de produção dos serviços >>>> **Motivação de Custo**
- O Lançamento de Horas não só não vai sumir, MAS está se tornando **mais estratégico!!!**



Fim da Hora Faturável – Verdade #1

... mas a transformação de seu papel



Capture **todas as horas** para criar uma fonte rica de dados para faturamento, precificação, custos e rentabilidade!!!



Compliance vs. Receita – Verdade # 8

Internos – Determinado pelo Escritório

- Extensão da narrativa (nível de detalhe)
- Restrições para Narrativas
- Valor para Min / max horas
- Atrasos / Tempo Futuro

Externos – Determinados pelo Cliente

- Incremento Min. De Horas (.1, .25 etc..)
- Advogados Aprovados (níveis de experiencia)



• Extensão da narrativa (nível de detalhe)

• Restrições para Narrativas

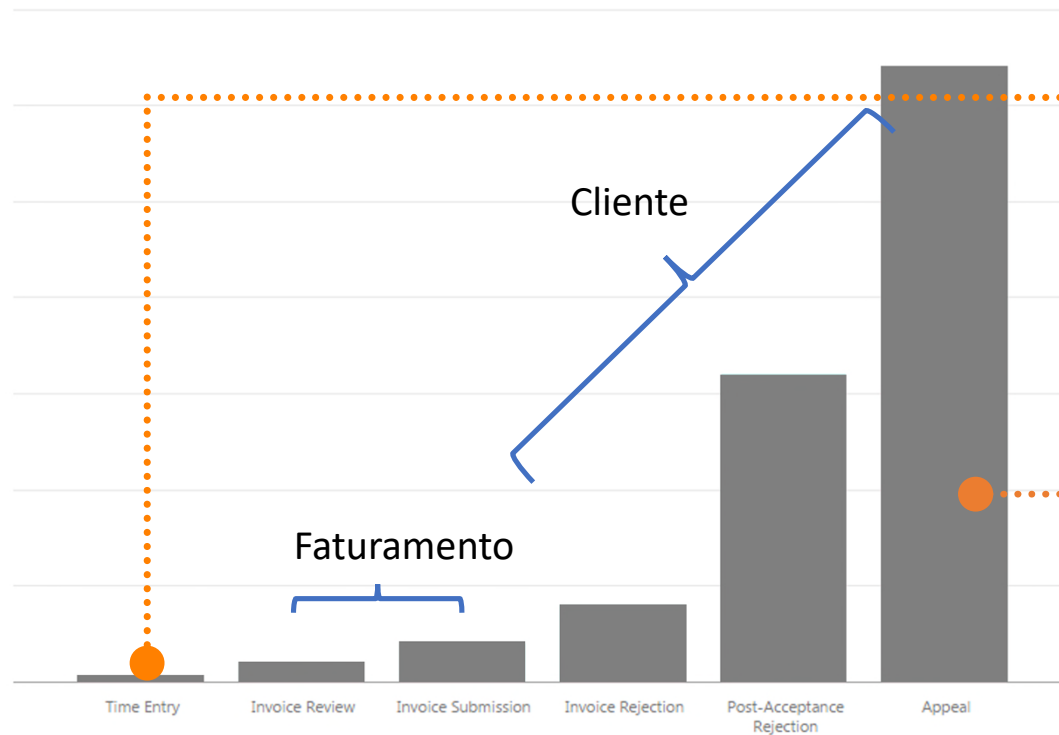
• Valor para Min / max horas

- Faturamento de Lançamentos em Bloco

Compliance Aplicada Estrategicamente

Custos de Corrigir Erros Aumentam com o Tempo

Cost to Fix by Event



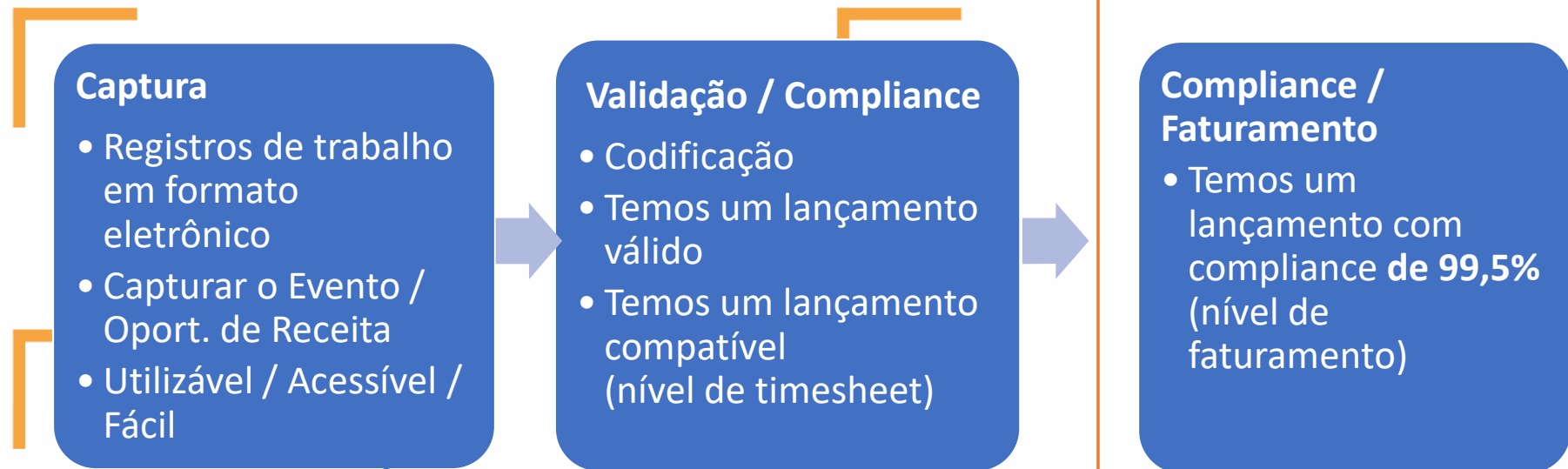
Erros identificados no timesheet podem levar apenas alguns minutos para serem corrigidos

Contudo, um recurso pode precisar de horas de trabalho de várias pessoas

Compliance Aplicada Estrategicamente

Sistema de Timesheet

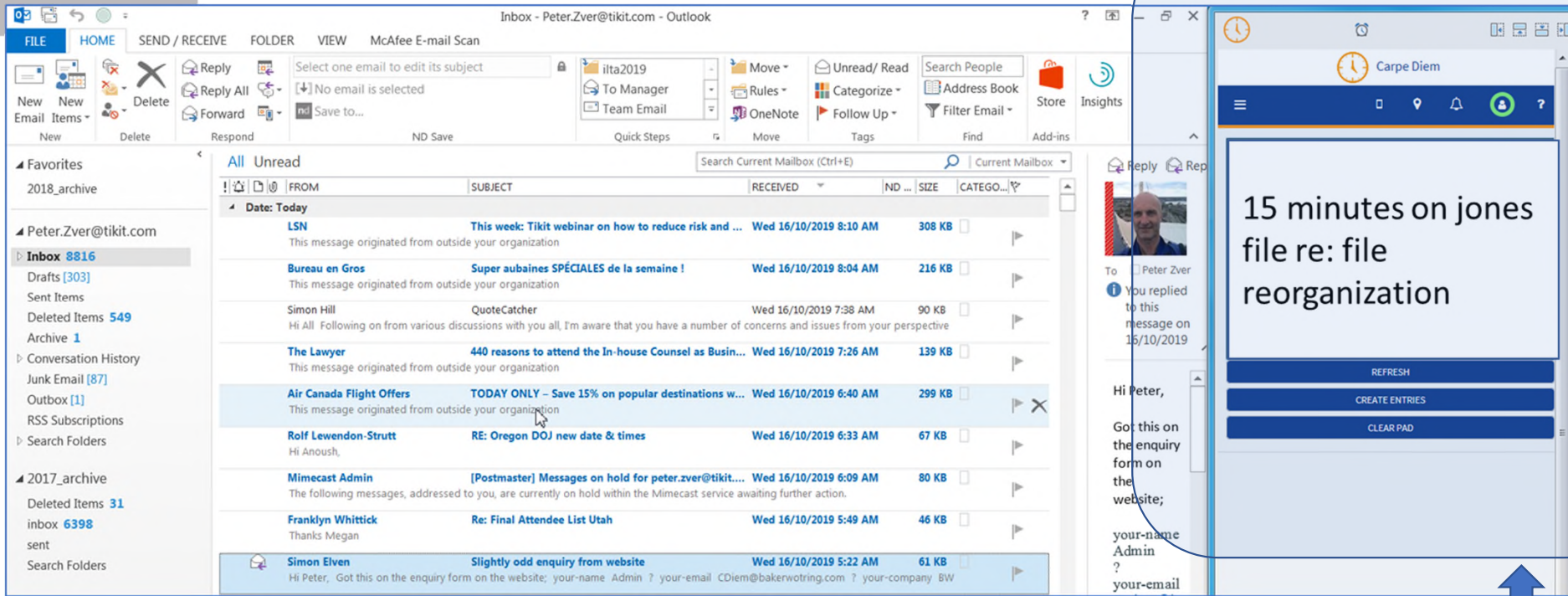
Sistema de Faturamento



Verdade # 2

É importante separar Captura e Compliance para maximizar o valor de cada uma

Captura vs. Compliance



Isto é Captura— acessível, pessoal, fácil

Captura vs. Compliance

The screenshot shows a 'Timesheet' application interface. On the left, there are fields for 'NICKNAME', 'LOCATION', 'NARRATIVE', and 'CLIENT'. The 'CLIENT' field contains '37:BT' and has a blue exclamation mark icon next to it. An orange arrow points from the 'CLIENT' field to a modal window titled 'BT Billing Guidelines'. The modal window contains the following text:

BT Billing Guidelines

BT has strict guidelines for time recording and expenses for outside counsel. Please be aware of the following when working on BT files.

General

BT does not allow block billing therefore require that timekeepers **DO NOT** block bill their time. Block billing is defined as multiple (and different) tasks aggregated into a single line item.

Time spent on tasks should be billed for actual time spent. Timekeepers must accurately record time spent on each task. Unless otherwise authorised by BT in advance, each entry should reflect a separate task and must state the nature of the work performed and the time spent by each timekeeper.

BT will will either reduce block billing by 50% automatically or just reject the entry.

THIS MAY CAUSE US REPUTATIONAL DAMAGE AND SHOULD THEREFORE BE AVOIDED

Consciência

Isto é Compliance

Captura vs. Compliance

The screenshot shows a software interface for a timesheet. On the left, there is a form with fields for 'NICKNAME', 'LOCATION', 'NARRATIVE', and 'CLIENT'. An orange arrow points from the 'CLIENT' field to a modal dialog box on the right. The dialog box is titled 'BT Billing Guidelines' and contains text explaining billing rules. At the bottom of the dialog, there is a statement 'I agree having read the above' and two buttons: 'Disagree' and 'Agree'. A blue arrow points from the 'Agree' button back to the main interface.

BT Billing Guidelines

BT has strict guidelines for time recording and expenses for outside counsel. Please be aware of the following when working on BT files.

General

BT does not allow block billing therefore require that timekeepers **DO NOT** block bill their time. Block billing is defined as multiple (and different) tasks aggregated into a single line item.

Time spent on tasks should be billed for actual time spent. Timekeepers must accurately record time spent on each task. Unless otherwise authorised by BT in advance, each entry should reflect a separate task and must state the nature of the work performed and the time spent by each timekeeper.

I agree having read the above

Consciência

Reconhecimento

Isto é Compliance

Captura vs. Compliance

← Mon 10 Aug 2020 → 📅

Matter *
8055-0000:eBillingHub Test ✓ ...

Phase *
Phase ! ...

Narrative
Various meetings with clients ; tel call with opposing counsel ; Various meetings with clients ; tel call with opposing counsel ;

Billable
Billable (Y) ...

Client * ⓘ
0015259:Maxcorp ✓ ...

+ Show More Options

DELETED CANCEL SUBMIT ENTRY SAVE

*various is a banned character, word or phrase.
Warning : 2020-08-10 is on a non-working day.*

Phase is a required field.

Consciência

Reconhecimento

Validação

Isto é Compliance

Resumo e Conclusões

- A hora faturável **não está morta**
- Seu papel foi transformado simplesmente em “hora”, e os escritórios de advocacia estão rastreando todas as horas para atender à **MOTIVAÇÃO DE CUSTO**
- Dados de horas são chave para a **competitividade** do escritório
- O processo de Compliance inclui **consciência, reconhecimento e validação**
- Os escritórios estão passando a compliance **do faturamento para o lançamento de horas** (custo menor)
- **Separe a compliance da captura de tempo** para otimizar a receita



Obrigado

PERGUNTAS???

Próximo Webinar – 17 de setembro

Tecnologia Moderna de Timesheet – removendo a dor do lançamento de horas

- Lançamento Passivo de Horas... Ainda a pílula mágica?! (verdade #4)
- O papel de IA no lançamento de horas: Saiba seu papel (verdade #5)
- Timesheet Mobile: Reflexo or não? (verdade #7)
- Tecnologia para o Consumidor mais timesheet inteligente – um golpe um-dois! (verdade #10)

